POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
I.T.C.D. ESSENTIAL

En ITCD ESSENTIAL nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros usuarios de acuerdo con la Ley colombiana de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012) y su Decreto Reglamentario (Decreto 1377 de 2013). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales cuando visitas nuestro sitio web o interactúas con nosotros a través de formularios u otros medios.

1. Información que Recopilamos:

Recopilamos información personal que proporcionas voluntariamente cuando interactúas con nuestro sitio web. Esto puede incluir tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y otros datos relevantes, según el propósito de la interacción. Además, podemos recopilar información automáticamente a través de tecnologías como cookies y registros de servidor, que pueden incluir datos de tu dispositivo, dirección IP, navegador web y actividad en el sitio.

2. Uso de la Información:

Utilizamos la información personal que recopilamos para los siguientes fines:

- Procesar y responder a tus consultas, solicitudes o comentarios.
- Proporcionar acceso a servicios y recursos específicos en el sitio web.
- Personalizar tu experiencia en ITCD ESSENTIAL y ofrecerte contenido relevante.
- Enviar correos electrónicos informativos y promocionales relacionados con nuestros servicios y temas de tu interés, siempre que hayas otorgado tu consentimiento para recibirlos.
- Mejorar la calidad y funcionalidad de nuestro sitio web a través de análisis y seguimiento.
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

3. Protección de la Información:

La seguridad de tus datos personales es una prioridad para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Sin embargo, ten en cuenta que ninguna transmisión de datos por internet o sistema de almacenamiento es completamente seguro.

4. Compartir la Información:

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Podemos compartir tus datos personales con proveedores de servicios de confianza que nos ayuden a operar y mejorar nuestro sitio web. Solo compartimos la información necesaria y exigimos a estos proveedores que mantengan la confidencialidad y seguridad de tus datos.

5. Tus Derechos:

Tienes ciertos derechos en relación con tus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, corregir, eliminar, limitar el procesamiento o retirar tu consentimiento en cualquier momento. También tienes el derecho de objetar el procesamiento de tus datos con fines de marketing directo. Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos o tienes preguntas sobre tus datos personales, contáctanos a través de itcdessential@gmail.com.

6. Solicitar la Eliminación de Datos:

Si deseas que retiremos tus datos personales de nuestro sitio web, puedes enviar una solicitud por correo electrónico a la dirección itcdessential@gmail.com. Estaremos encantados de ayudarte con este proceso y eliminar tus datos en un plazo razonable.

7. Cambios en esta Política:

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Te notificaremos de cualquier cambio sustancial mediante un aviso en nuestro sitio web o por otros medios apropiados. Te recomendamos revisar esta política con regularidad.

8. Consentimiento:

Al utilizar nuestro sitio web y proporcionar tus datos personales, aceptas los términos y condiciones establecidos en esta Política de Privacidad y otorgas tu consentimiento para el procesamiento de tus datos según lo descrito.

Te agradecemos por confiar en ITCD ESSENTIAL. Estamos comprometidos en proteger tu privacidad y garantizar que tu experiencia en nuestro sitio sea segura y enriquecedora.

Última actualización: 11/09/2023